

## Principales resultados de la Segunda medición sobre la tolerancia social e institucional de las violencias contra las mujeres

### Introducción

Con el propósito de conocer el estado de la tolerancia social e institucional a la violencia basada en el género, la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer (CPEM), con el apoyo de ONU Mujeres y de la AECID, efectuó durante el año 2014, la segunda medición de este estudio realizado por primera vez en 2010, en el marco del Programa Integral contra la VBG del Fondo de Naciones Unidas y España para los ODM.

Los principales resultados de esta segunda medición, se presentan según ámbito estudiado, así:

- Tolerancia institucional a las violencias contra las mujeres: “Conjunto de actitudes, percepciones y prácticas de las/os funcionarios públicos que favorecen y perpetúan la violencia contra las mujeres, incluyendo la omisión de los deberes estatales de restitución de derechos, protección, prevención y erradicación así como la perpetración directa de actos de violencia por parte de actores institucionales”<sup>1</sup>
- Tolerancia social a las violencias contra las mujeres: “Conjunto de hábitos, actitudes, percepciones y prácticas culturales que legitiman, favorecen, soportan y perpetúan las agresiones, daños y sufrimientos que se ejercen por atribuciones simbólicas basadas en la construcción social del género masculino y femenino”<sup>2</sup>

Resumen de Fichas técnicas - Encuesta realizada por Proyectamos Colombia SAS			
		Línea de base 2009 - 2010	Segunda medición 2014
Ámbito 1: Tolerancia institucional de las violencias contra las mujeres	Universo	Servidoras y servidores públicos de entidades ubicadas en las 10 ciudades <sup>3</sup> objeto de estudio y que hacen parte de algunos de los cuatro sectores gubernamentales: Salud, educación, justicia y protección, y organismos de control.	
	Muestra	1.080 encuestas institucionales	1.095 encuestas institucionales
Ámbito 2: Tolerancia social de las violencias contra las mujeres		Línea de base 2009 - 2010	Segunda medición 2014
	Universo	Hogares residentes en las 10 ciudades objeto de estudio.	
	Muestra	3.419 encuestas de hogares (245 encuestas (Booster))	3.241 encuestas a hogares: ( 2.937 hogares por muestro probabilístico y 304 “Booster” <sup>4</sup> )

<sup>1</sup> UNIFEM. (2010). Estudio sobre tolerancia Social e institucional a la violencia basada en género en Colombia. p. 64

<sup>2</sup> *Ibid.* p. 57

<sup>3</sup> Barranquilla, Bogotá, Buenaventura, Cartagena, Florencia, Medellín, Pasto, Popayán, Tumaco, y Villavicencio

<sup>4</sup> Mujeres víctimas de violencias basada en género, que son referidas o contactadas a través de fundaciones u organizaciones ubicadas en el territorio que trabajan en temas relacionadas con este tipo de violencias

## 1. Resultados relevantes de cambios en la Tolerancia Social de las violencias contra las mujeres de 2009 a 2014

### Tema 1 Justificación de la VBG = Justificación de violencias

Mujeres y hombres que están de acuerdo con	2009		2014		Variación absoluta		Variación porcentual	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Las mujeres que se visten de manera provocativa se exponen a que las violen	58%	59%	37%	37%	-21,0	-22,0	-36%	-37%
Si una mujer no se resiste, realmente no se puede decir que fue violación	24%	30%	11%	14%	-13,0	-16,0	-54%	-53%
Los problemas familiares sólo deben discutirse con miembros de la familia	80%	79%	66%	66%	-14,0	-13,0	-18%	-16%
La ropa sucia se lava en casa	89%	88%	78%	78%	-11,0	-10,0	-12%	-11%

- **Avances**

- Se reduce de 59 a 37 el porcentaje de personas que creen “**las mujeres que se visten de manera provocativa se exponen a que las violen**”
- El imaginario de que “**Si una mujer no se resiste, realmente no se puede decir que fue violación**”, bajó de 27% en 2009 a 12% en 2014.
- En 2009 el 18% estuvo de acuerdo con que **cuando una mujer es violada, generalmente es porque ella se puso en esta situación, porcentaje que se redujo a 6%** en 2014.

- **Percepciones que no registran cambios significativos.**

- Se presenta una alta tolerancia social a la violencia contra las mujeres cuando el agresor es un amigo. En 2009, el 57% **intervendría si alguno de sus amigos golpea a una mujer** y en 2014 el 56% **intervendría**, sin embargo la tolerancia es aún mayor en los casos en que el agresor es un desconocido, de hecho, en 2009 el 33% **afirmó que intervendría si ve a un hombre desconocido golpeando a una mujer, porcentaje que baja a 29%** en 2014.

Tema 2: Roles de Género

Mujeres y hombres que están de acuerdo en	2009		2014		Variación absoluta		Variación porcentual	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Los hombres de verdad son capaces de controlar a sus mujeres	19%	32%	19%	18%	0,0	-14,0	0%	-44%
Los hombres siempre están listos para tener sexo	40%	37%	28%	26%	-12,0	-11,0	-30%	-30%
Cuando los hombres están bravos es mejor no provocarlos	75%	78%	65%	67%	-10,0	-11,0	-13%	-14%
Los hombres son la cabeza del hogar	42%	49%	29%	34%	-13,0	-15,0	-31%	-31%
Una buena esposa obedece a su esposo aunque no esté de acuerdo	27%	36%	17%	21%	-10,0	-15,0	-37%	-42%
Las familias que cuentan con un hombre tienen menos problemas	31%	46%	21%	21%	-10,0	-25,0	-32%	-54%

• **Avances**

- Respecto a imaginarios sobre roles de género que perpetúan el sistema patriarcal se aprecia en 2014 una reducción significativa: **Una buena esposa obedece a su esposo aunque no esté de acuerdo (pasó de 36% a 21%)**; **los hombres son la cabeza del hogar (paso de 49% a 39%)**; y **las familias que cuentan con un hombre tienen menos problemas (paso de 46% a 21%)**.
- En relación con la definición social de las masculinidades, en el 2009, 17% de las personas encuestadas pensó que **para ser hombre se debe ser aguerrido y valiente, porcentaje que baja a 11 en el 2014**.
- En el 2009, 25% dijo estar de acuerdo con que los **hombres de verdad son capaces de controlar a sus mujeres**, mientras que en 2014 este porcentaje se redujo a 18%.
- En el 2009, 23% de la población estaba de acuerdo con que **son las mujeres quienes deben cuidarse para evitar un embarazo**. Este porcentaje desciende a 16% en 2014.
- La segunda medición evidencia que el 45% de la población considera que **las mujeres que siguen con sus parejas después de ser golpeadas es porque les gusta**. En 2009 este porcentaje fue de 49.

### Tema 3: Principales resultados de las mujeres víctimas (boosters):

En relación con las mujeres víctimas (boosters) no se presentan diferencias significativas con el promedio general de mujeres. El único imaginario que evidencia diferencias significativas es que el 29% de las mujeres víctimas consideran que las mujeres que siguen con sus parejas después de ser golpeadas lo hacen porque les gusta ser agredidas, frente al 45% de las mujeres de la muestra general.

Principales resultados mujeres víctimas de violencias basadas en género, que fueron referidas o contactadas a través de fundaciones u organizaciones se aprecia:

TOTAL 10 ciudades	2009	2014	Variación absoluta	Variación porcentual
Mujeres víctimas de violencia que le comentaron a alguien sobre la situación de violencia	75%	69%	-6,0	-8%
Mujeres que han sido víctimas de violencia y que recibieron apoyo para denunciar la situación	26%	20%	-6,0	-23%
Mujeres que han sido víctimas de violencias que acudieron a alguna entidad en busca de ayuda	61%	52%	-9,0	-15%
Mujeres que conocen de leyes para proteger a las mujeres víctimas de violencia	30%	18%	-12,0	-40%

- **Percepciones que no registran cambios significativos.**

- En la segunda medición, una tercera parte de **las mujeres sigue sintiendo que no le prestan atención a su caso (32%)** y la barrera de atención que tuvo un ligero aumento es que la **persona que la atendió no podía ayudarla (18%)**.
- En 2014, 14% de las personas encuestadas ha **participado en charlas o talleres sobre violencia contra las mujeres en el último año**. Hay una leve de variación de dos puntos porcentuales, ya que en el 2009 16% de las mujeres y hombres encuestados afirmaron participar en algún proceso formativo sobre las violencias contra las mujeres.
- En 2009, el 26% de **las mujeres víctimas de violencia tuvieron apoyo para denunciar**. Hay un retroceso de seis puntos puesto que en la segunda medición el 20% afirma haber recibido apoyo para hacer una denuncia.
- En el 2009, el 75% de las mujeres que han sido **víctimas de violencia le comentaron a alguien sobre la situación**, sin embargo, en 2014, el 69% de las mujeres que fueron víctimas de violencia, le comentaron a alguien sobre la situación.
- En 2009, el 61% de las **mujeres víctimas de violencias acudieron ante alguna entidad** y en 2014, el 52%, lo cual muestra que se requiere fortalecer la divulgación de las rutas de atención y los procesos de atención para las mujeres víctimas de violencias.

- Las principales **barreras institucionales que enfrentan las mujeres víctimas de violencias** (boosters) son: que no les resuelven el caso y las mandan a otra parte, o que se sintieron desatendidas (39%), que la presionaron para conciliar con el agresor (35%) y que la persona que la atendió no podía ayudarla (24%).

## Síntesis de resultados relevantes de la segunda medición Tolerancia social de las violencias contra las mujeres en 2014, discriminados por sexo.

Encuesta a hogares - 2014	Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo		
	Total (%)	Hombres (%)	Mujer (%)
Un verdadero hombre no se la deja montar	71,1	70,9	71,2
En las decisiones de la casa el hombre tiene la última palabra	70,5	68,2	72,5
Es más grave que una mujer deje a sus hijos a que un hombre lo haga	28,8	29,3	28,3
Cuando los hombres están bravos es mejor no provocarlos	17,65	16,25	18,89
Los hombres violentos con las mujeres son así porque tienen que hacerse respetar y demostrar quién manda en la casa	80	80,2	79,8
Está bien que un hombre le diga a la mujer que es inútil, tonta o fea cuando ha hecho algo malo	88,8	88,5	89,2
Las mujeres que se meten con hombres violentos no se deben quejar de que las golpeen	60,1	57,3	62,6
Una buena esposa obedece a su esposo aunque no esté de acuerdo	65,2	63,4	66,9

	Totalmente en desacuerdo		
	Total (%)	Hombres (%)	Mujer (%)
Algunas veces se justifica golpear a las mujeres	88,7	89,0	88,5
Cambiar pañales, bañar a los niños y alimentarlos es responsabilidad de las madres	65,9	66,2	65,6
Son las mujeres quienes deben tomar las precauciones para no embarazarse	65,3	65,7	65,0
Cuando se tienen que tomar las decisiones en la casa, los hombres tienen la última la palabra	72,0	71,5	72,4
Una mujer debe aguantar la violencia del marido para mantener su familia unida	86,2	86,2	86,3
Un hombre puede golpear a su mujer si ella no quiere tener sexo con él	86,7	87,3	86,0
El papel más importante de las mujeres es cuidar su casa y cocinar para su familia	58,7	59,2	58,3
Algunas veces se justifica golpear a las mujeres	88,7	89,0	88,5
Cambiar pañales, bañar a los niños y alimentarlos es responsabilidad de las madres	65,9	66,2	65,6
Los hombres y las mujeres deben decidir juntos qué tipo de anticoncepción quieren usar	22,0	21,5	22,5
Es muy importante que un hombre esté presente en la vida de sus hijos, así no tenga relación con la madre	7,0	6,5	7,4

Escala de SemafORIZACIÓN	Totalmente en desacuerdo
	Frasas negativas (-)
Cero tolerancia	100%
Baja tolerancia	80,01% - 99,99%
Media tolerancia	60,01% - 80%
Alta tolerancia	0% - 60%

Escala de SemafORIZACIÓN	Totalmente en desacuerdo
	Frasas positivas (+)
Cero tolerancia	0%
Baja tolerancia	0,01% - 20%
Media tolerancia	20,01% - 40%
Alta tolerancia	40,01% - 100%

Nota: se tomaron las respuestas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, porque el coeficiente de variación estimado (mide el nivel de error relativo asociado a la estimación de totales y porcentajes), es inferior al 15% indicando que los datos son confiables y precisos en términos de la generalización.

## 2. Resultados relevantes de cambios en la Tolerancia institucional de las violencias contra las mujeres de 2009 a 2014

En esta sección, se hace énfasis en cuatro categorías definidas por ONU Mujeres Colombia según resultados relevantes a diseminar: Percepción de la gravedad de la VBG, Justificación de la VBG, Roles de Género, y Percepciones sobre la calidad de la atención a mujeres víctimas de VBG.

### Tema 1: Percepción de la gravedad de la VBG = consideración de la violencia como un hecho grave o leve

- **Avances**

- En el 2009, el 48% de las/os servidores públicos estuvieron de acuerdo con que **cuando los hombres están bravos es mejor no provocarlos**. Hay un avance significativo puesto que en 2014, 41% estuvieron de acuerdo con esta afirmación.
- En 2009, 31% considera que a la **problemática de la violencia contra las mujeres se le da más importancia de la que merece**. Hay un avance significativo de 17 puntos puesto que solo 14% pensó así en 2014.
- Hace 5 años el 30% de las servidoras/os públicos estuvo de acuerdo con que el Estado debía hacer un esfuerzo para que las parejas permanecieran juntas a pesar de la violencia. En la segunda medición se encuentra que este porcentaje disminuyó a un 21%.
- En 2009, el 94% pensaba- que **si está en sus manos resolver un caso de violencia de pareja, la acción que haría es buscar que las partes concilien**. Esta actitud ha tenido un avance significativo de 32 puntos porcentuales puesto que en la segunda medición se encontró que el 62% de servidoras/os públicos piensa que si está en sus manos resolver un caso de violencia de pareja, la acción que haría es buscar que las partes concilien.
- En 2009, 80% considera que **lo más importante es la unidad familiar por eso es mejor conciliar**. Se observa un avance significativo de 25 puntos porcentuales puesto que en la segunda medición frente a la conciliación en casos de violencia intrafamiliar, el 55% de servidoras/os públicos respondió afirmativamente a este aserto.

- En 2009, el 58% pensaba que **la ropa sucia se lava en casa**. En relación con este imaginario hay un avance significativo de 13 puntos porcentuales puesto que en 2014, este porcentaje bajó a 45%.

- **Percepciones que no registran cambios significativos**

- En la línea de base se encontró que el 19% de servidoras/os públicos estuvo de acuerdo con que **las mujeres que siguen con sus parejas después de ser golpeadas es porque les gusta**. En la segunda medición este porcentaje se redujo en 2 puntos, a 17%.

- **Retrocesos**

- En 2009, 11% consideran que por lo general **las mujeres exageran los hechos de violencia**, al revisar las diferencias entre la línea de base y la segunda medición, se evidencia que hay un retroceso significativo de cinco puntos porcentuales, siendo de 16 las respuestas afirmativas a esta sentencia.

## Tema 2: Justificación de la VBG = Justificación de violencias

- **Avances**

- En 2009, 30% encuestadas/os piensa que **la violencia de pareja tiene menos impacto que la violencia contra los niños, niñas y adolescentes**. Hay un avance significativo de 19 puntos ya que en la segunda medición se encuentra que el 11% de las servidoras/os públicos piensa que la violencia de pareja tiene menos impacto que la violencia contra los niños, niñas y adolescentes.
- En el 2009 el 59% de las servidoras/os opinaron que **la violencia contra las mujeres era más frecuente en los sectores más pobres**. Hay un avance significativo de 23 puntos porcentuales puesto que en la segunda medición este porcentaje se redujo a 36.
- **En** la línea de base el 43% de las servidoras/os públicos excusó al agresor por el consumo de alcohol ya que consideraron que las agresiones no son iguales en estado de ebriedad o sobriedad. Analizando las dos mediciones se evidencia un avance significativo de 20 puntos porcentuales, puesto que en la segunda medición se encuentra que el 23% de las/os servidores públicos **excusa al agresor si ha consumido alcohol**.

- **Percepciones que no registran cambios significativos**

- En 2009, el 21% de las servidoras/os públicos consideró que **las mujeres que se visten de manera provocativa se exponen a que las violen**. Hay una leve variación

de dos puntos porcentuales, ya que en 2014 el 23% de las servidoras y servidores públicos afirmó estar de acuerdo con esta justificación en casos de violación.

- En 2009, el 7% de las/os servidores públicos estuvieron de acuerdo con que **las mujeres que se meten con hombres violentos no se deben quejar de que las golpeen**. En la segunda medición el 9% de las/os encuestados estuvo de acuerdo con esta afirmación.
- **Retrocesos**
  - En 2009 el 100% de las servidoras/os encuestados no justificaron pegarle a una mujer cuando ha sido infiel. Este imaginario tuvo un retroceso significativo de cinco puntos porcentuales en comparación con la línea de base puesto que se encuentra en la segunda medición es que el 95% de las servidoras y servidores públicos plantean que **no se justifica pegarle a una mujer cuando ha sido infiel**.

### Tema 3: Roles de Género

- **Avances**
  - En 2009, el 47% de las servidoras/os públicos pensaban que **los violadores son por lo general hombres que no pueden controlar sus instintos sexuales**. Este imaginario ha tenido un avance significativo de 32 puntos porcentuales ya que en la segunda medición este porcentaje bajó a 15%.
- **Percepciones que no registran cambios significativos.**
  - En 2009 se encontró que el 27% de servidoras/os públicos consideró que **si las mujeres conservaran su lugar serían menos agredidas por sus parejas**. En la segunda medición evidencia este porcentaje sube a 31%.
  - En 2009 el 20% de las servidoras/os encuestados consideraron que **todos los hombres son propensos a ser agresores**. En 2014 este porcentaje baja a 18%. Este imaginario presenta una diferencia significativa por sexo: el 29% de los servidores frente al 10% de las servidoras.
- **Retrocesos**
  - En 2009, sólo el 1% de servidoras/os públicos consideró que **el papel más importante de las mujeres era cuidar de su casa y cocinar para su familia**. Hay un retroceso ya que en 2014 el porcentaje de respuestas sube a 5%, llamando la atención que de esta manera piensa el 8% de las mujeres y el 1% de hombres.
  - Frente a la afirmación de que **una mujer debe aguantar la violencia del marido para mantener unida a su familia**, se presenta un retroceso significativo de cinco puntos



porcentuales, porque en 2009 el 100% de las servidoras/os públicos rechazaron esa afirmación, pero en 2014, un 3% de las/os encuestados dijeron estar de acuerdo.

#### Tema 4: Percepciones sobre calidad de la atención a mujeres víctimas de VBG

- **Avances**

- Se encontró en 2009 que el 15% de las servidoras/os públicos estuvieron de acuerdo con **la no responsabilidad institucional sobre el espacio privado**. Sin embargo, en 2014 el 7% de las servidoras y servidores públicos considera que lo que pasa en el espacio privado no es responsabilidad de las instituciones.

- **Situaciones sin cambio**

- En 2009, el 25% de las servidoras/os públicos manifestaron que **le piden a la víctima evidencias del hecho violento**. En la segunda medición el 26% de las servidoras y servidores públicos manifestaron que le piden a la víctima evidencias del hecho violento

- **Retrocesos**

- En 2009 el 65% de las servidoras/os pensaba que **todos los agresores deberían ser judicializados**. En 2014 este porcentaje disminuye a 57%.
- El 89% de las servidoras/os públicos **afirmó que les dice a las víctimas cuáles son sus derechos**. Comparando la línea de base con la segunda medición, se evidencia un retroceso significativo de 29 puntos porcentuales, ya que en la segunda medición el 60% de las servidoras y servidores públicos afirmó que informaban a las víctimas sobre sus derechos.
- En 2009 en la línea de base se encontró que el 69% de servidoras y servidores públicos consideraron que **las instituciones no tenían la capacidad para atender integralmente a las mujeres víctimas de violencias**. Comparando las dos mediciones, se encuentra un retroceso significativo de 29 puntos porcentuales, ya que en la segunda medición se encuentra que el 40% de las servidoras/os públicos piensa que las instituciones no tienen la capacidad para atender integralmente a las mujeres víctimas de violencias.

## Resumen: Indicadores seleccionados para el análisis de la Tolerancia Institucional de la violencia contra las mujeres:

### Servidoras y servidores públicos que están de acuerdo que

<b>Percepción de la gravedad de la VBG = Gravedad del hecho</b>	Cuando los hombres están bravos es mejor no provocarlos	Avance
	El tema sobre las violencias contra la mujer tiene más importancia de la que merece	Avance
	Estado debía hacer un esfuerzo para que las parejas permanecieran juntas a pesar de la violencia	Avance
	Sí está en sus manos resolver un caso de violencia de pareja, la acción que haría es buscar que las partes concilien	Avance
	Lo más importante es la unidad familiar por eso es mejor conciliar	Avance
	La ropa sucia se lava en casa	Avance
	Las mujeres que siguen con sus parejas después de ser golpeadas es porque les gusta	Sin Cambio
	Por lo general las mujeres exageran los hechos de violencia	Retroceso
<b>Justificación de la VBG = Justificación de violencias</b>	La violencia de pareja tiene menos impacto que la violencia contra los niños, niñas y adolescentes	Avance
	La violencia contra las mujeres era más frecuente en los sectores más pobres	Avance
	No es lo mismo una agresión cuando el hombre está borracho que cuando está "en sano juicio"	Avance
	Las mujeres que se visten de manera provocativa se exponen a que las violen	Sin Cambio
	Las mujeres que se meten con hombres violentos no se deben quejar de que las golpeen	Sin Cambio
	No se justifica pegarle a una mujer cuando ha sido infiel	Retroceso
<b>Roles de Género</b>	Los violadores son por lo general hombres que no pueden controlar sus instintos sexuales	Avance
	Si las mujeres conservaran su lugar serían menos agredidas por sus parejas	Sin Cambio
	Todos los hombres son propensos a ser agresores	Sin Cambio
	El papel más importante de las mujeres era cuidar de su casa y cocinar para su familia	Retroceso
	Una mujer debe aguantar la violencia del marido para mantener unida a su familia	Retroceso
<b>Percepciones sobre la calidad de las atenciones</b>	Lo que pasa en el espacio privado no es responsabilidad de las instituciones	Avance
	Le piden a la víctima evidencias del hecho violento	Sin Cambio
	Todos los agresores deberían ser judicializados	Retroceso
	Afirmó que les dice a las víctimas cuáles son sus derechos	Retroceso
	Las instituciones no tenían la capacidad para atender integralmente a las mujeres víctimas de violencias	Retroceso

2.